

**Независимая оценка качества оказания услуг ООО "КДЦ "Клиника-Сити"
в амбулаторных условиях за 2016 год**

	Возможное максимальное количество баллов	Результаты независимой оценки (в баллах) МО, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях
Открытость и доступность информации	14	9,6
Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения	24	24
Время ожидания предоставления медицинской услуги	15	15
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников медицинской организации	10	10
Удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации	10	10
Общая сумма баллов	73	68,6