

Экскурсия в «Клиника-Сити»

«Обслуживайте пациента так, как собственную маму!»

 КСЕНИЯ ВДОВИКИНА

...Щебечут невидимые птички, носовые рецепторы ласкает запах кофе, встречающие уважительно встают и улыбаются тебе — искренне и открыто. Вы, наверное, думаете, что действие происходит в роскошном отеле или европейском кафе? А на самом деле такая идеальная картина царит в консультативно-диагностическом центре «Клиника-Сити» в Пензе, где горожане могут оценить западные стандарты сервиса и качества оказываемых услуг!



Принцип замкнутого цикла

В этом году «Клиника-Сити» исполнится пять лет, и она уже прочно вошла в пятерку крупнейших негосударственных медицинских учреждений региона. Это первая ласточка в комплексе федеральных медцентров такого формата, распространявшихся теперь по всей стране. Подразделения есть в Армавире и Рязани, Пятигорске и Невинномысске, Сызрани и Кирове. А в Пензенской области их целых три — «Клиника-Сити» и «Добрый доктор» в областном центре, а также один филиал в Кузнецке.

«Когда мы продумывали концепцию проекта, то не сомневались: выстраивать ее нужно по принципу замкнутого цикла, — рассказывает генеральный директор Светлана Колдамасова. — Для удобства пациентов мы собрали в клинике все самое необходимое.

Первым делом на Тамбовской, 30, установили высококлассный аппарат МРТ. До этого магнитно-резонансную томографию — самый достоверный и безопасный метод диагностики — можно было сделать лишь в государственных больницах, что приводило к огромным очередям, либо в частном центре, где не вели прием врачи-специалисты.

Теперь вы легко совершаете полный комплекс обследования и сразу получаете интерпретацию от профессионального врача. Причем мы предусмотрели 5%-ную скидку* на кон-

сультацию специалистов после посещения МРТ.

Еще одна важная особенность наших центров в том, что врач-рентгенолог, который описывает исследование, постоянно находится на рабочем месте, рядом с аппаратом МРТ и пациентом, что на сегодня есть не во всех центрах МРТ. Врач готов тут же при необходимости дать пояснения по результатам прохождения исследований.

Рядом с пациентом

В клинике установлен цифровой малодозированный флюорограф, УЗИ-аппарат экспертного класса, ЭЭГ-аппарат для проведения



ния видеомониторинга. На сегодняшний день ведется прием врачами-специалистами по 14 направлениям.

Из 37 врачей 1 имеет степень доктора медицинских наук, два — заслуженные врачи РФ, пятеро — кандидаты медицинских наук, 19 врачей имеют высшую категорию.

«У нас есть своя лаборатория, а также мы работаем с одной из самых

надежных федеральных лабораторий в России, которая постоянно расширяет спектр анализов, — поясняет Светлана Николаевна. — Сейчас их более 2000 видов, и все можно сдать в комфортных процедурных, где предусмотрено все, даже мультики и фильмы».

И опять же, вам не придется куда-то ходить или гадать, что означают цифры в бланке: терапевт высшей категории Людмила Валерьевна Комарова сразу же расшифрует показатели.

Кстати, если превратить посещение «Клиника-Сити» в хорошую привычку, то можно существенно сэкономить: на анализы действует накопительная бонусная система, позволяющая получать скидки до 15%*.

Поощрение постоянных клиентов — вообще особенность этой организации. На 5%* все услуги дешевле для пенсионеров и для всех, кто хотя бы раз приходил на МРТ — это распространяется на прием у всех врачей.

Уникальные врачи

Специалисты здесь легендарные! Например, Любовь Васильевна Кузнецова, нефролог, стаж работы которой более 40 лет. Она стояла у истоков установки в Пензе «искусственной почки» — аппарата для гемодиализа. Это один из тех докторов, который не будет страшать и пугать,



просто высший пилотаж, так как подразумевают работу с мельчайшими деталями конструктора под названием «человеческий организм».

Ну а Субасингхе Мудянслаге Девендра Субасингхе вызывает восторг уже своим именем. Правда, для всех он Дмитрий Иванович — так проще и понятнее. Родом врач из Шри-Ланки, работал по линии «Красного креста» в Сьерра-Леоне, Англии и нескольких горячих точках, а потом оказался в Пензе и принимает в «Клиника-Сити» как терапевт!

«Помимо стандартного спектра услуг мы оказываем и дополнительные, — продолжает Светлана Николаевна. — У нас можно пройти курс капельниц — есть специальный кабинет с удобной кроватью и телевизором. Сюда направляют пациентов кардиологи, терапевты, неврологи и др.

Также проводим профосмотры как работающих людей, так и при приеме на работу. У нас можно пройти медкомиссию перед выдачей водительских прав, получить справку на оружие или оформить санаторно-курортные документы. Как и государственные поликлиники и больницы, мы выдаем больничные листы.

Чудеса техники

Лучшее лечение — это профилактика, а здоровье во многом зависит от питания. Поэтому в «Клиника-Сити» к вашим услугам — опытный гастроэнтеролог-диетолог. К нему стоит идти не уже когда прижало, а чтобы составить индивидуальный рацион питания, разработать здоровую диету, отладить питьевой режим. Тогда и многие недуги обойдут вас стороной.

«Огромное внимание мы уделяем и здоровью подрастающего поколения, — добавляет Светлана Колдамасова. —

ниторинг уточняет форму заболевания, визуализирует эпилептические припадки, проводит клинико-электроэнцефалографические сопоставления».

Душевное тепло

...В здании на Тамбовской еще много свободных площадей, а у администрации «Клиника-Сити» — задумок и планов. В перспективе здесь появятся возможности для проведения фиброгастродуоденоскопии, колоноскопии, рентген-исследования, КТ, а также стационар.

Но и сейчас работа кипит: за месяц в «Клиника-Сити» проходят лечение и получают консультации около 3000 человек — на такой посещаемости положительно сказываются комфортные условия и очень адекватные по пензенским меркам цены.

«84% клиентов рекомендовали нас своим знакомым, и это лучшая благодарность за наш труд. Вообще, частный медицинский центр отличается от государственного тем, что помимо услуг обеспечивает и высококлассовый сервис, — подытоживает Светлана Николаевна. — Человек к нам приходит с болью, с растерянностью, и мы постоянно обучаем свой персонал обходительности, внимательному отношению. Я и сама провожу такие тренинги и всегда повторяю: обслуживайте пациента так, как бы хотели, чтобы обслужили... нет, не вас, а вашу маму. Вот тогда люди работают искренне и с повышенной теплотой — это отмечают все, кто бывал у нас. Оцените и вы!»

* — подробности по телефону 643-103.

Фото предоставлены «Клиника-Сити».



 **Клиника-Сити**
консультативно-диагностический центр
г. Пенза, ул. Тамбовская, 30.
Тел. 643-103.

На правах рекламы. Лицензия ЛО-58-01-001946 от 10.05.2017 г.

Имеются противопоказания. Проконсультируйтесь со специалистом.