

**ПОКАЗАТЕЛИ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РАБОТЫ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

Наименование медицинской организации

ООО "КДЦ "Клиника-Сити"

Наименование показателей	№ вопроса анкеты	Источник информации	Значимость показателя, баллы (макс = 5)	МО
<b>I В амбулаторных условиях</b>			<b>73</b>	<b>68,6</b>
<b>1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации</b>			<b>14</b>	<b>9,6</b>
1.1 уровень рейтинга на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> (от 0 до 1 балла)		<a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	0-1	0,0
1.2 полнота, актуальность, понятность, доступность информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте (баллов)		Анализ сайтов	0-1	0,6
1.2.1 общая информация		Анализ сайтов	0-1	0,9
1.2.2 информация о медицинской деятельности		Анализ сайтов	0-1	0,6
1.2.3 информация о медицинских работниках		Анализ сайтов	0-1	0,6
1.2.4 иная информация		Анализ сайтов	0-1	0,3
1.3 наличие и доступность способов обратной связи с потребителями услуг в сфере здравоохранения (баллов)		Анализ сайтов	0-2	1,0
1.3.1 возможность разместить обращение на сайте (размещена форма для подачи электронного запорса) (баллов)		Анализ сайтов	0-1	1,0
1.3.2 анкета для оценки качества оказания услуг в медицинской организации (в электронном виде) (баллов)		Анализ сайтов	0-1	0,0
1.4 доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации %	8	Опрос граждан - получателей социальных услуг	0-5	5,0

1.5 доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации %	9	Опрос граждан - получателей социальных услуг	0-5	3,0
<b>2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения</b>			<b>24</b>	<b>24,0</b>
2.1 доля потребителей услуг , которые записались на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию (%)	6	Опрос граждан - получателей социальных услуг	0-5	5,0
2.2 средний срок ожидания приема врача с момента записи на прием (дней)	5	Опрос граждан - получателей социальных услуг	0-5	5,0
2.3 Доступность записи на прием к врачу	6	Опрос граждан - получателей социальных услуг	0-4	4,0
2.3.1 по телефону	6.1	Опрос граждан - получателей социальных услуг	0-1	1,0
2.3.2 с использованием сети "Интернет"	6.2	Опрос граждан - получателей социальных услуг	0-1	1,0
2.3.3 в регистратуре лично	6.3	Опрос граждан - получателей социальных услуг	0-1	1,0
2.3.4 лечащим врачом на приеме при посещении	6.4	Опрос граждан - получателей социальных услуг	0-1	1,0
2.4 доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации %	10	Опрос граждан - получателей социальных услуг	0-5	5,0
2.5 Доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации %	11	Опрос граждан - получателей социальных услуг	0-5	5,0
<b>3. Показатели, характеризующие время ожидания предоставления медицинской</b>			<b>15</b>	<b>15,0</b>

3.1 средний срок ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование(лаборатор., INSTR.)		Опрос граждан - получателей социальных услуг	0-5	5,0
3.1.1 средний срок ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование	12	Опрос граждан - получателей социальных услуг	0-5	5,0
3.1.2 средний срок ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (КТ.МРТ, ангиография и т.п.)	13	Опрос граждан - получателей социальных услуг	0-5	5,0
3.2 доля потребителей услуг, которых врач принял во время, установленное по записи (%)	7	Опрос граждан - получателей социальных услуг	0-5	5,0
3.3 доля потребителей услуг, которым диагностическое исследование выполнено во время, установленное по записи (%)		Опрос граждан - получателей социальных услуг	0-5	5,0
3.3.1 доля потребителей услуг, которым диагностическое исследование (лабор., INSTR.)выполнено во время, установленное по записи (%)	12	Опрос граждан - получателей социальных услуг	0-5	5,0
3.3.2 доля потребителей услуг, которым диагностическое исследование (КТ.МРТ и др.)выполнено во время, установленное по записи (%)	13	Опрос граждан - получателей социальных услуг	0-5	5,0
<b>4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость и компетентность</b>			<b>10</b>	<b>10,0</b>
4.1 доля потребителей услуг, положительно оценивающих доброжелательность, вежливость и внимательность работников медицинской организации (%)	2	Опрос граждан - получателей социальных услуг	0-5	5,0
4.2 доля потребителей услуг, которые положительно высоко оценивают компетентность работников медицинской организации (%)	3	Опрос граждан - получателей социальных услуг	0-5	5,0
<b>5. Показатели, характеризующий удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации</b>			<b>10</b>	<b>10,0</b>

5.1 доля потребителей услуг удовлетворенных оказанными услугами (%)	14	Опрос граждан - получателей социальных услуг	0-5	5,0
5.2 доля потребителей услуг , готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи (%)	15	Опрос граждан - получателей социальных услуг	0-5	5,0