

**Показатели и оценки качества оказания услуг (фактические результаты)  
ООО "КДЦ "Клиника-Сити"**

Наименование показателей	Источник информации	МО
<b>I В амбулаторных условиях</b>		
<b>1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации</b>		
1.1 уровень рейтинга на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> (от 0 до 1 балла) (баллов)	<a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	0
1.2 полнота, актуальность, понятность, доступность информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте (баллов)	Анализ сайтов	
1.2.1 общая информация	Анализ сайтов	0,9
1.2.2 информация о медицинской деятельности	Анализ сайтов	0,6
1.2.3 информация о медицинских работниках	Анализ сайтов	0,6
1.2.4 иная информация	Анализ сайтов	0,3
1.3 наличие и доступность способов обратной связи с потребителями услуг в сфере здравоохранения (баллов)	Анализ сайтов	
1.3.1 возможность разместить обращение на сайте (размещена форма для подачи электронного запорса) (баллов)	Анализ сайтов	1
1.3.2 анкета для оценки качества оказания услуг в медицинской организации (в электронном виде) (баллов)	Анализ сайтов	0
1.4 доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации %	Опрос граждан - получателей социальных услуг	100
1.5 доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации %	Опрос граждан - получателей социальных услуг	80
<b>2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения</b>		
2.1 доля потребителей услуг, которые записались на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию (%)	Опрос граждан - получателей социальных услуг	100

2.2 средний срок ожидания приема врача с момента записи на прием (дней)	Опрос граждан - получателей социальных услуг	6,6
2.3 Доступность записи на прием к врачу	Опрос граждан - получателей социальных услуг	
2.3.1 по телефону	Опрос граждан - получателей социальных услуг	1
2.3.2 с использованием сети "Интернет"	Опрос граждан - получателей социальных услуг	1
2.3.3 в регистратуре лично	Опрос граждан - получателей социальных услуг	1
2.3.4 лечащим врачом на приеме при посещении	Опрос граждан - получателей социальных услуг	1
2.4 доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации %	Опрос граждан - получателей социальных услуг	100
2.5 Доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации %	Опрос граждан - получателей социальных услуг	100
<b>3. Показатели, характеризующие время ожидания предоставления медицинской услуги</b>		
3.1 средний срок ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование(лаборатор., INSTR.)	Опрос граждан - получателей социальных услуг	
3.1.1 средний срок ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование	Опрос граждан - получателей социальных услуг	5,9
3.1.2 средний срок ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (КТ.МРТ, ангиография и т.п.)	Опрос граждан - получателей социальных услуг	12,8

3.2 доля потребителей услуг, которых врач принял во время, установленное по записи (%)	Опрос граждан - получателей социальных услуг	97,2
3.3 доля потребителей услуг, которым диагностическое исследование выполнено во время, установленное по записи (%)	Опрос граждан - получателей социальных услуг	
3.3.1 доля потребителей услуг, которым диагностическое исследование (лабор., INSTR.) выполнено во время, установленное по записи (%)	Опрос граждан - получателей социальных услуг	100
3.3.2 доля потребителей услуг, которым диагностическое исследование (КТ.МРТ и др.) выполнено во время, установленное по записи (%)	Опрос граждан - получателей социальных услуг	100
<b>4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации</b>		
4.1 доля потребителей услуг, положительно оценивающих доброжелательность, вежливость и внимательность работников медицинской организации (%)	Опрос граждан - получателей социальных услуг	97,2
4.2 доля потребителей услуг, которые положительно высоко оценивают компетентность работников медицинской организации (%)	Опрос граждан - получателей социальных услуг	97,2
<b>5. Показатели, характеризующий удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации</b>		
5.1 доля потребителей услуг удовлетворенных оказанными услугами (%)	Опрос граждан - получателей социальных услуг	97,2
5.2 доля потребителей услуг , готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи (%)	Опрос граждан - получателей социальных услуг	97,2